

Приложение № 1 к приказу
ОГБУЗ «Братская городская
больница № 2»

от

01.09.2023 № 507-Р

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ОГБУЗ

«Братская городская больница № 2»

 Кропотина Е.А.

Правила пребывания пациентов в стационаре ОГБУЗ «Братская городская больница № 2»

1. Правила госпитализации пациентов в стационар ОГБУЗ «Братская городская больница № 2»

Предоставление медицинской помощи в ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» осуществляются в соответствии Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области.

Виды оказываемой медицинской помощи определяются в соответствии с лицензией ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» установленного образца и утвержденной министерством здравоохранения Иркутской области структурой учреждения.

1.1. Условия предоставления медицинской помощи:

- по экстренным показаниям;
- плановая госпитализация.

Госпитализация в стационар по медицинским показаниям осуществляется:

- врачом/фельдшером первичного звена;
- врачом/фельдшером скорой медицинской помощи;
- переводом из другого лечебно-профилактического учреждения;
- самостоятельно обратившихся больных.

Экстренная госпитализация – госпитализация в случае внезапно возникшего заболевания или состояния (травма, отравление и пр.), обострения хронического заболевания, представляющего угрозу жизни, осуществляется без направления;

- по направлению скорой помощи;

- по направлению врача/фельдшера лечебно - профилактического учреждения (независимо от формы собственности);
- перевод из другого лечебного учреждения;
- при самостоятельном обращении пациента.

1.2. Показания к экстренной госпитализации:

- состояние, требующее активного лечения (оказание реанимационных мероприятий и интенсивной терапии, проведение оперативного и консервативного лечения);
- состояние, требующее активного динамического наблюдения;
- проведение специальных видов обследования;

Больной должен быть осмотрен врачом в приемном отделении не позднее 30 минут с момента обращения, при угрожающих жизни состояниях — немедленно.

В случаях, когда для окончательной постановки диагноза требуются динамическое наблюдение и полный объем неотложных лечебно-диагностических мероприятий, допускается нахождение больного в приемном отделении до двух часов.

В случае доставки в ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» больных (пострадавших) в бессознательном состоянии без документов, удостоверяющих личность (свидетельства о рождении, паспорта), либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать правоохранительные органы в установленном порядке.

1.3. Условия предоставления плановой медицинской помощи

Плановая госпитализация- госпитализация по направлению лечащего врача поликлиники.

Показания для плановой госпитализации:

- плановое оперативное лечение;
- необходимость коррекции лечения или невозможность проведения лечебных мероприятий в амбулаторно - поликлинических условиях;
- состояние больного, требующее круглосуточного наблюдения, в связи с возможностью развития осложнений основного заболевания, угрожающих жизни пациента;
- неэффективность амбулаторного лечения;
- проведение экспертизы, требующей динамического наблюдения за пациентом;

- проведение диагностических процедур, выполнение которых по состоянию здоровья пациента возможно только в условиях круглосуточного стационара.

Плановая госпитализация осуществляется только при наличии у больного результатов диагностических исследований, которые должны быть проведены в амбулаторных условиях.

В случае невозможности госпитализировать больного в назначенный срок, заведующий профильным отделением извещает пациента о переносе даты плановой госпитализации, и согласовывает с ним новый срок госпитализации.

Максимальный срок ожидания не может превышать 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

Прием плановых больных осуществляется по предварительной записи. Прием плановых больных осуществляется с 8-30 до 12-00 в рабочие дни недели по графику:

8-30- гинекология;

9-00 – хирургия;

10-00 – офтальмология;

11-00 – травматологическое отделение.

Отбор пациентов на плановую госпитализацию в травматологическое отделение проводит заведующий травматологическим отделением в травматологическом отделении поликлиники (травм. пункт) с 12-00-до 13-00 ежедневно, в будние дни.

Об ожидании приема больные должны быть проинформированы медицинским персоналом приемного отделения.

1.4. Требования к оформлению направления больного при плановой (экстренной) госпитализации в стационар.

Направление на плановую госпитализацию оформляются в ЕЦП.

В направлении указываются:

- фамилия, имя, отчество больного полностью;
- дата рождения указывается полностью (число, месяц, год рождения);
- адрес по прописке
- данные действующего полиса обязательного медицинского страхования (серия, номер, название страховой организации, выдавшей полис) и паспорта (удостоверения личности);
- официальное название стационара и отделения, куда направляется больной;
- цель госпитализации;

- диагноз основного заболевания согласно международной классификации болезней;
- дата выписки направления, фамилия врача, подпись врача, выдавшего направление, подпись заведующего отделением;
- название лечебного учреждения, которое направляет больного на стационарное лечение.

2. Порядок госпитализации

Пациент для госпитализации в стационар ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» обращается/доставляется в приемное отделение.

При плановой госпитализации – в кабинет плановой госпитализации.

Время приема пациентов с 8-30 до 13-00, ежедневно, в рабочие дни.

При экстренной госпитализации пациент доставляется в кабинет экстренной госпитализации (круглосуточно, без выходных и праздничных дней).

При угрожающих жизни состояниях, после осмотра дежурным врачом, пациент транспортируется в отделение реанимации и анестезиологии или операционный блок.

2.1. Медицинская сестра приемного отделения

- оформляет медицинскую документацию (медицинская карта стационарного больного, журнал приема больных), вносит данные о пациенте в статистические программы учета на основании документов, подтверждающих личность пациента;

- выполняет медицинские манипуляции, назначенные врачом, если необходимо, санитарную обработку с обязательным заполнением экстренного извещения о паразитарном заболевании, проведением заключительной дезинфекции (отметка в журнале) и дезинфекции одежды пациента. При выявлении педикулеза и/или чесотки у пациента, поступающего по экстренным показаниям, санитарная обработка проводится в обязательном порядке, а плановая госпитализация может быть отложена до излечения от паразитарного заболевания в амбулаторных условиях.

2.2. Врач приемного отделения:

- проводит сбор жалоб, выясняет анамнез заболевания;
- проводит осмотр пациента;
- устанавливает предварительный диагноз;
- при необходимости приглашает для осмотра и принятия решения о предварительном диагнозе, плане обследования и лечения ответственного врача по стационару, заведующего профильным отделением, при их занятости – врача анестезиолога - реаниматолога.

2.3. При плановой госпитализации пациент должен иметь следующие результаты обследования

- данные флюорографии органов грудной клетки, со сроком действия 1 год;
- развернутый анализ крови (Hb, Eг, L– лейкоформула, тромбоциты. Срок действия анализа – 10 дней;
- коагулограмма(АЧТВ, МНО, ПТИ, фибриноген). Срок действия анализа – 10 дней;
- если планируется оперативное лечение – группа и резус- фактор крови;
- общий анализ мочи. Срок действия анализа 10 дней;
- биохимический анализ крови (сахар крови, креатинин, билирубин, общий белок). Срок действия анализа 10 дней;
- анализ крови на гепатиты - срок действия анализа 6 месяцев;
- анализ крови на ВИЧ, сифилис. Срок действия анализов- 3 месяца;
- электрокардиограмма (срок действия- 10 дней);
- заключение врача - терапевта об отсутствии противопоказаний для оперативного лечения;

Контроль за плановой госпитализацией больного осуществляет лечащий врач, направивший пациента в стационар.

3. Условия пребывания в стационаре.

Размещение больных производится в палатах. Допускается размещение больных, поступивших по экстренным показаниям, вне палаты (коридорная госпитализация) на срок не более 1 — 2 суток. Направление в палату пациентов, поступивших на плановую госпитализацию, осуществляется в течение первого часа с момента поступления в стационар.

Организация питания больного, проведение лечебно-диагностических манипуляций, лекарственное обеспечение осуществляется с момента поступления в стационар.

Лечащий врач обязан информировать больного или его законного представителя о ходе лечения, прогнозе, необходимом индивидуальном режиме (стационарном).

Администрация ОГБУЗ «Братская городская больница №2» обеспечивает хранение одежды и личных вещей пациента, исключаящее хищение и порчу, до момента выписки, согласно Приказу главного врача ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» № 89-р от 18.02.2013 «Об утверждении Положения об организации приема и хранения вещей, денежных средств и ценностей больных».

В случаях, когда необходимые виды помощи выходят за рамки возможностей ОГБУЗ «Братская городская больница № 2», больной должен быть переведен в другое медицинское учреждения с соответствующими возможностями.

**4. Права пациента при получении медицинской помощи в рамках
Федерального Закона № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в
Российской Федерации» от 21.11.2011 (в редакции от 29.07.2017)
статья 19.**

- 1) получение квалифицированной и качественной помощи;
- 2) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 3) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 4) получение консультаций врачей-специалистов;
- 5) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 6) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 7) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 8) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 9) отказ от медицинского вмешательства;
- 10) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 11) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 12) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

5. Обязанности пациентов

Руководствуясь Федеральным Законом № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации статьей 27. «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» п.3. «Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

При поступлении на стационарное лечение пациент, ознакомившись с планом обследования и лечения обязан, согласно статьи 20 п. 7 Федерального Закона № 323 ФЗ «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства», заполнить форму информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства.

5.1. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок дня ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» (приложение к Правилам госпитализации);
 - точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом процедуры в назначенное время. Не допускается прием лекарственных препаратов без назначения врача;
 - своевременно, сообщать дежурному медицинскому персоналу об изменениях состояния своего здоровья, о возникшей непереносимости лечения (препаратов, процедур);
 - находится в палате (отделении), за исключением времени проведения лечебных/диагностических процедур вне помещения отделения; свиданий с родственниками в установленное время;
 - информировать врача стационара о назначенных врачом поликлиники или по личной инициативе пациента консультативно - диагностических процедурах, которые пациент должен получить в другом лечебно - профилактическом учреждении или поликлинике по месту жительства во время нахождения на стационарном лечении (круглосуточном или дневном стационаре) в ОГБУЗ «Братская городская больница № 2».
- Лечебно-диагностические процедуры (УЗИ, МСКТ, эндоскопические исследования, лабораторные исследования), консультации врачей, если они не назначены врачом стационара, проводятся только после выписки из стационара.
- соблюдать чистоту в палате, прикроватной тумбочке, холодильнике для хранения продуктов;
 - бережно относиться к имуществу лечебного учреждения;
 - соблюдать правила противопожарной безопасности.

5.2. Пациенту стационара ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» запрещено:

- 1) курить в помещении отделения, стационара (Приказ главного врача от 04.2013 № 195-р « О реализации ФЗ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
- 2) покидать помещение отделения, стационара без разрешения медицинского персонала;

3) приносить и хранить в палате скоропортящиеся продукты, громоздкие вещи, оружие, легко воспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;

4) употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества; принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом;

5) получать консультации врачей, проходить диагностические процедуры в поликлинике по месту жительства или в другом лечебном учреждении во время нахождения на лечении в стационаре (круглосуточном, дневном) ОГБУЗ «Братская городская больница № 2»;

6) пользоваться электрокипятильниками, личными электрообогревателями.

6. График посещения пациентов

Свидания с родственниками и посетителями, прием передач осуществляется ежедневно с 16-00 до 19-00, посещения в палате – до 18-30.

К пациентам, находящимся в тяжелом состоянии, посетители допускаются по разрешению лечащего врача; им выписывается пропуск за подписью лечащего врача и заведующего отделением.

Посещение пациентов, находящихся на лечении в отделении анестезиологии и реанимации, осуществляется согласно Приказу главного врача ОГБУЗ «Братская городская больница № 2» № 551-р от 10.08.2016 года.

Беседа заведующего отделением/ лечащего врача с родственниками пациентов проводится ежедневно с 13-00 до 14-00 (кроме выходных и праздничных дней).

7. Выписка из стационара

Выписка производится ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, лечащим врачом, по согласованию с заведующим отделением:

- при выздоровлении;
- при улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;
- при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения;
- по письменному требованию пациента, либо его законного представителя, если выписка не угрожает жизни и здоровью больного и не опасна для окружающих.

Выписная медицинская документация выдаётся пациенту с 13-00 до 15-00 в день выписки из стационара.

Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается в день выписки пациента на хранение в отдел медицинской статистики больницы.

При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении, выписки (копии) из медицинских документов и других документов необходимо обратиться к заведующему отделением, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема с заявлением в письменном виде. По истечении 7 рабочих дней с момента подачи заявки пациент может получить запрашиваемый документ.

8. Отказ пациента от госпитализации

В случае отказа пациента от госпитализации, дежурный врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

Пациент заполняет форму письменного отказа, заверяет ее подписью. Бланк отказа вклеивается в карту обратившегося в стационар или карту стационарного больного.

Приложение к Приложению к приказу
ОГБУЗ «Братская городская больница № 2»
от 01.09.2023 № 507 - Р

«Правила пребывания пациентов в
стационаре ОГБУЗ «Братская городская
больница № 2»»

Внутренний распорядок дня в ОГБУЗ «Братская городская больница № 2»

07.00 – подъём;

07.00 - 08.00 – измерение температуры, утренний туалет; выполнение лечебных назначений;

08.00 - 09.00 – завтрак;

09.00 - 15.30 – время проведения плановых операций;

10.00 – 13.00 – утренний обход врачей; обход заведующего отделением;

10.00 – 13.00 – выполнение диагностических манипуляций, врачебных назначений;

13.00 - 14.00 – обед;

13.00 -14.00 - беседа лечащего врача с родственниками пациентов;

14.00-16.00 - тихий час;

16.00 – 16.30 – полдник;

16.00 - 19.00 – личное время, время посещения пациентов (в летнее время до 21-00);

18.00 -19.00 – ужин;

19.00 – 21.00 – медицинские процедуры;

21.00 – 22.00 – обход дежурного врача;

21.45 – 23.00 – вечерний туалет, подготовка ко сну;

23.00 – 07.00 – ночной отдых (сон).